



Protokollauszug
9. Sitzung vom 3. Mai 2023

97/2023 2.6.2 Kleine Anfrage von Bashkim Maliqi betreffend "Digitalisierung als Unterstützung für Seniorinnen und Senioren" Beantwortung

1. Kleine Anfrage

Am 21. Februar 2023 wurde von Gemeindeparlamentarier Bashkim Maliqi die folgende Kleine Anfrage betreffend "Digitalisierung als Unterstützung für Seniorinnen und Senioren" eingereicht.

"Unser Lebensumfeld wird Tag für Tag ein Stück weit „digitaler“. Diese Entwicklung betrifft alle Bürgergerinnen und Bürger, unabhängig von ihrem Alter gleichermassen. Die Schlussfolgerung: Wer seinen Alltag weiterhin unabhängig und selbstbestimmt meistern möchte, muss mit dem Smartphone, dem Tablet, dem PC und dem Internet vertraut sein.

Angesichts der zunehmenden Verwendung digitaler Bezahloptionen, insbesondere bei Parkplätzen, habe ich festgestellt, dass immer mehr Parkplätze nur noch per Twint oder anderen digitalen Bezahloptionen beglichen werden können. In diesem Zusammenhang mache ich mir Sorgen um diejenigen Personen, die mit dieser Technologie überfordert sind, insbesondere Seniorinnen und Senioren.

Daher möchte ich vom SR erfahren, ob die Stadt Schlieren Möglichkeiten sieht, diese Personen eine Unterstützung anzubieten. Ich schlage vor, kostenlose Basiskurse anzubieten, die den Teilnehmern die Verwendung dieser Technologien näherbringen. In diesen Kursen könnten Themen wie das Bezahlungssystem per QR-Code oder die allgemeine Sicherheit digitaler Bezahlungssysteme beziehungsweise wie man sich vor Cyberkriminalität schützt behandelt werden. Auf diese Weise könnten ältere Mitbürgerinnen und Mitbürger besser in die digitale Welt integriert werden und würden bei der Nutzung digitaler Bezahloptionen nicht mehr überfordert sein. Darüber hinaus könnten aber auch generationenübergreifende Projekte mit Schüler/-innen, die Digitalisierungskurse lanciert werden, die den Seniorinnen und Senioren bei Fragen oder Problemen ganz praktisch weiterhelfen, die zu den gemeinsamen Aktivitäten eingebunden werden könnten.

Ich bitte Sie daher um Auskunft, ob die Stadt Schlieren entsprechende Angebote für ältere Bürgerinnen und Bürger bereithält oder ob in Zukunft entsprechende Massnahmen geplant sind."

2. Antwort des Stadtrats

Frage: Hält die Stadt Schlieren entsprechende Angebote für ältere Bürgerinnen und Bürger bereit oder sind in Zukunft entsprechende Massnahmen geplant?

Antwort: Es bestehen folgende Angebote:

Die Schlieremer Ortsvertretung der Pro Senectute bietet den "Digital Coach" an. Dabei wird unter anderem bei der Bedienung von Mobiltelefonen, Notebooks und Drucker unterstützt. Die Beratung und Installationen finden zu Hause mit dem persönlichen Gerät statt und werden auf Stundenbasis

abgerechnet. Die Pro Senectute führte in Schlieren einen Gruppenworkshop für die Bedienung von Mobiltelefonen durch. Es zeigte sich, dass die Teilnehmenden derart unterschiedliche Bedürfnisse hatten, dass sich die Informationen nicht sinnvoll bündeln liessen. Daher handelte es sich um eine einmalige Gruppen-Veranstaltung.

Die Caritas bietet mit der sogenannten Lernstube kostenlose Kurse für Computerhilfe und Handybenutzung an.

Die Kantonspolizei Zürich betreibt die Fachstelle Seniorenschutz. Diese ist vernetzt mit Behörden sowie Institutionen und verfolgt das Ziel, Delikte zum Nachteil von Seniorinnen und Senioren zu erkennen und zu verhindern, um so diese besonders verletzbare Personengruppe zu schützen. Die Stadtpolizei Schlieren ist ebenso bezüglich dieser Thematik geschult und beratend aktiv.

Am 21. November 2023 findet eine Veranstaltung der Seniorengruppe Abigsunne in Zusammenarbeit mit der Alterskommission statt. Der Informationsanlass zum Thema Sicherheit umfasst Kursinhalte wie Trickdiebstahl, Gefahren im Internet und Gewalt im Alter.

Bis anhin wurden gegenüber dem Stadtrat, der Alterskommission oder der Verwaltung keine Bedürfnisse nach einem weiteren Angebot geäußert. Für den Stadtrat ist denkbar, das Angebot auszubauen, wenn sich eine ausreichende Anzahl an Menschen meldet. Auch für neue Anlässe, wie der einmalig getestete Gruppenworkshop der Pro Senectute, zeigt sich der Stadtrat offen.

Der Stadtrat beschliesst:

1. Die Kleine Anfrage von Bashkim Maliqi betreffend "Digitalisierung als Unterstützung für Seniorinnen und Senioren" wird im Sinne der vorstehenden Ausführung beantwortet.
2. Mitteilung an
 - Anfragesteller
 - Gemeindeparlament
 - Stadtschreiberin
 - Archiv

Status: öffentlich

Stadtrat Schlieren

Markus Bärtschiger
Stadtpräsident

Janine Bron
Stadtschreiberin